

CAMILLE RONDEAU

MANAGER DE TRANSITION IT

Direction de programmes de transformation | Structuration des opérations | Infrastructures critiques

+33 6 62 61 57 26

c.rondeau@it-consult.fr

www.it-consult.fr

Rives-du-Fougerais (85)

PROFIL EXÉCUTIF

Manager de transition IT et consultant senior, j'interviens dans des contextes de transformation, de restructuration, de fusion, de croissance ou de reprise d'environnements critiques. Mon parcours associe direction de projets, structuration d'organisations, management d'équipes pluridisciplinaires et maîtrise des infrastructures, réseaux, cloud et services managés.

J'ai piloté la restructuration des briques IT de KFC France, construit chez VFLIT un service groupe réunissant des cellules issues de six entreprises fusionnées et créé chez Aquitaine Informatique une antenne ainsi qu'une activité télécom développée jusqu'à 24 techniciens. Mon approche couvre diagnostic, cartographie, cible, pilotage, risques, documentation et transmission.

DOMAINES DE LEADERSHIP

MANAGEMENT DE TRANSITION

Diagnostic, reprise et stabilisation de situations complexes ; organisation du relais.

DIRECTION DE PROGRAMMES

Cartographie, gouvernance, arbitrages, coûts, délais, qualité et risques.

TRANSFORMATION

Création, fusion et restructuration de services ; conduite du changement.

ENVIRONNEMENTS CRITIQUES

Cloud, infrastructures, réseaux, sauvegarde, PCA/PRA et gestion de crise.

EXPERTISES TECHNIQUES ET MÉTHODES

ARCHITECTURE & INFRASTRUCTURES

LAN/WAN, MPLS, SD-WAN, flux, cœur réseau, serveurs, stockage, sauvegarde, PCA/PRA, cloud dédié, hybride et on-premise.

CYBERSÉCURITÉ

COSEC, Palo Alto, Sophos, OPNsense, Cisco, SIEM, EDR/XDR, Microsoft, CrowdStrike, Wazuh.

OPÉRATIONS

Gestion des opérations, services managés, MCO, migrations, amélioration continue, gestion de crise, rollback, contournement et RETEX.

GOVERNANCE

COPIL, KPI, SLA, coûts, délais, qualité, continuité, fournisseurs, partenaires et appels d'offres.

VIRTUALISATION & SYSTÈMES

VMware, Hyper-V, KVM, Proxmox, VirtualBox, AD, GPO, DNS, DHCP, Microsoft 365, SQL, Oracle, PostgreSQL.

IA & AUTOMATISATION

LLM/SLM locaux, UX, workflows, OCR, SQLite, RAG et analyse avancée de documents.

PILOTAGE

COPROJ, Jira, Confluence, ServiceNow, MS Project, Planner, Monday, Excel, Visio, recette, REX, cartographie et impacts.

FONCTIONNEL

ERP, CRM, comptabilité, paie, GED, ateliers métiers, cadrage, changement, avant-vente et soutenances.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**2026 -
AUJOURD'HUI**

Consultant senior - Cloud, Cyber & Services managés | SIGMA

Cadrage de transformations et structuration d'offres complexes

- Structuration des réponses aux appels d'offres et des services managés associés.
- Chiffrage et accompagnement commerce Build et Run sur projets structurants.
- Accompagnement commerce en soutenances d'offres.

2024 - 2025**Manager de transition IT - Transformation des infrastructures | KFC FRANCE***Transformation IT Cloud et Infrastructure — alignement avec les directives internationales*

ENJEU : reprendre, cartographier et restructurer un environnement critique avec les équipes métiers, partenaires, DSI France et DSI globale US.

- Transformation des infrastructures, du cloud, des réseaux et des services associés.
- Diagnostic et cartographie des briques IT, flux, interdépendances et zones de risque.
- Direction de projets : trajectoires, priorités, jalons, plans d'action et gouvernance.
- Scénarios de migration, sécurisation et retour arrière ; analyse des impacts métiers.
- Coordination transverse des équipes IT, métiers et partenaires.
- Représentation de la DSI France auprès de la DSI globale US : points quotidiens et cohérence besoins/standards.
- Gestion des crises, arbitrage des priorités et coordination du rétablissement.
- Normalisation à la suite des audits ; gestion des écarts, documentation et accompagnement utilisateurs.
- Passation, documentation et formation des équipes recrutées.

RÉALISATION CLÉ : pilotage d'un programme de transformation SI de 150 jours, de la cartographie au transfert de compétences.

Périmètre : cloud, réseaux, VMware ESX, Hyper-V, Microsoft 365, Cisco, Oracle, PostgreSQL, SAN et noms de domaine.

2021 - 2024**Manager de transformation - Responsable du service groupe Réseaux & Opérateurs | GROUPE VFLIT***Prise de responsabilité initiale de fait, puis officialisation de la fonction - transformation post-fusion*

ENJEU : regrouper les cellules indépendantes issues de six entreprises et créer un service groupe couvrant projets, MCO, R&D et avant-vente.

- Prise en charge initiale de fait du périmètre Réseaux & Opérateurs, avant officialisation de la fonction.
- Architecture WAN/LAN, flux, interconnexions, MPLS, RVA/VPN ; soutenances et dimensionnements.
- Pilotage des migrations sensibles et cellules de crise : coordination multi-métiers et rétablissement.
- Diagnostic des organisations, compétences et pratiques des six sociétés fusionnées.
- Définition de l'organisation cible et constitution d'un service groupe d'environ 15 collaborateurs.
- Regroupement de la coordination de projets, du MCO par les administrateurs réseaux, de la R&D et de l'avant-vente animées par des ingénieurs.
- Clarification des rôles, découplage, harmonisation, recrutement et montée en compétence.
- Pilotage Delivery : coûts, délais, qualité, continuité, partenaires et COPIL.

GROUPE VFLIT - PROJETS STRUCTURANTS

- Refonte de l'architecture cloud groupe : rationalisation, étude d'impact, plan projet et préparation ISO 27001.
- Préparation sur cinq mois, environ 90 jours de contribution, puis déploiement et migrations sur neuf mois par les équipes techniques.
- Normalisation du backbone et migration de la collecte opérateur : projet de 80 jours, 25 opérations critiques hors heures ouvrées, parc de 2 500 clients basculé.
- Conduite du changement organisationnel : processus métiers, coopération interservices et normalisation.
- Architectures et transformations clients : cadrage, analyse d'impact, planification et accompagnement des changements.

RÉALISATION CLÉ : création d'un service groupe pluridisciplinaire d'environ 15 personnes à partir de cellules provenant de six entreprises fusionnées.

2017 - 2019**Consultant technico-fonctionnel IT / Commerce et Avant-Vente | TGS FRANCE***Transformation numérique et développement des SI de PME*

ENJEU : accompagner la structuration des SI de PME et ETI.

- Analyse et cadrage fonctionnel : ERP, CRM, paie, comptabilité, GED et infrastructures.
- Structuration des SI clients, conformité réglementaire et conduite du changement.
- Architectures de services managés et solutions on-premise.

2014 - 2017

Manager de transformation - Responsable des opérations | AQUITAINE INFORMATIQUE

Création de zéro d'une antenne à Bordeaux et d'un secteur télécom

ENJEU : construire une implantation opérationnelle, développer une activité télécom et rendre l'organisation autonome.

- Création et développement de l'antenne bordelaise à partir de zéro.
- Création du secteur télécom et structuration des partenariats SBT, INEO et Orange.
- Construction de l'organisation, des méthodes, de la planification et des responsabilités.
- Recrutement, intégration, formation et management progressif des équipes.
- KPI, qualité de service, capacité, déploiements, migrations et maintenance.
- Coordination des clients, apporteurs d'affaires, partenaires et sous-traitants.
- Expertise N2/N3 systèmes, réseaux, télécoms, retail et informatique spécialisée.
- Transmission d'un service structuré et opérationnel comptant 24 techniciens.

AQUITAINE INFORMATIQUE - PROJETS STRUCTURANTS

- Mise en place d'un partenariat avec Orange sur le Lot-et-Garonne et la Gironde.
- Direction de projet pour l'armée : casernes implantées en Gironde.
- Création de l'offre de services de l'entreprise.
- Gestion des processus de recrutement, de certification et de formation des équipes.
- Gestion et organisation des équipes autour de nombreux projets via des partenaires (Migration AD Buffalo Grill, Migration encaissements Decathlon, Oxybul...).

RÉALISATION CLÉ : création de l'antenne et du secteur télécom, puis développement et transmission d'une organisation de 24 techniciens.

PARCOURS ANTÉRIEUR – SOCLE OPÉRATIONNEL ET TECHNIQUE

2014
Technicien Helpdesk N2/N3 | SIS

- Support systèmes et réseaux en environnement ITIL.
- Windows Server 2008 R2, AS/400, IBM Domino, Traveler et Oracle.

2011 - 2014
Technico-Commercial Informatique | ATELIER MICRO

- Gestion du contrat TELCO SBT.
- Audits WAN/LAN/voix, recommandations et déploiements TPE/PME.
- WAN, Cisco VLAN/trunk/routage, VoIP, IPBX, postes, serveurs, AD, Exchange, NAS/SAN.
- Support et formation utilisateurs.

2009 - 2011
Technicien Entreprise en alternance | ORANGE

- Maintenance des réseaux cuivre ; parcours CA, GP, CHAF, OBS et Events.
- Projet de réseau événementiel du tournoi Primerose.

2006 - 2009
Sapeur de combat - Spécialité radio tireur | 6^e RÉGIMENT DU GÉNIE

- Transmissions radio, travail collectif, procédures et environnement exigeant.

FORMATION, CERTIFICATIONS ET LANGUES

FORMATION & CERTIFICATIONS

- 2026 - VAE Ingénieur (en cours)
- 2024 - ITIL v4 Foundation
- 2024 - Conduite de projet Agile
- 2023 - Management - Communication
- 2022 - Management - Fondamentaux
- 2021 - Excel avancé
- 2017 - ERP Divalto
- 2014 - Administrateur IBM Domino
- 2013 - Telco SFR Business & Bouygues Telecom
- 2011 - Bac +2 GMSI

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : niveau B2, environnement international

OBJECTIF DE MISSION

Prendre en charge une organisation ou un SI en transformation, établir le diagnostic, définir la cible, piloter l'exécution, fédérer les équipes et transmettre un dispositif stabilisé et documenté.