



# Camille Rondeau

## Consultant IT

“ Optez pour un accompagnement structurant de votre société en faisant appel à un Consultant Indépendant ”

Accompagnement conseil • Management de transition • Gestion des opérations

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 10/21 À 08/24 : RESPONSABLE DU SERVICE RESEAUX & OPERATEURS – VFLIT**
  - **Création service multi-compétences** : Ingénierie / Coordination de production / Technique
  - Manager Delivery : Coûts / Délais / Solutions
  - Management de transition organisationnel : service / transverse
  - Recrutement / Formation continue des équipes / Gestion du personnel
  - Missions Expert Avant-Vente en sus
- 06/21 À 10/21 : EXPERT AVANT VENTE RESEAUX & OPERATEURS – VFLIT**
  - Accompagnement Avant-Vente : Interconnexion / Sortie cœur de réseau / Gestion Flux
  - Architecture Réseaux Clients et SI Interne
  - Technique : SAV niveau 3 / Cellule de Crise / R&D Réseaux
  - Accompagnement au changement technique ( standard / normal / critique)
- 2017 / 2019 : TECHNICO-COMMERCIAL IT – TGS FRANCE**
  - Accompagnement commercial client sur prescription du comptable
  - Accompagnement client développement SI : Logiciels Métiers / Matériel / Formation
  - Analyse Fonctionnelle : ERP / CRM / Comptabilité / Paie / GED
  - Architecture Technique Services Managés / On-Premise
- 2014 / 2017 : RESPONSABLE DES OPERATIONS - AQUITAINE INFORMATIQUE**
  - **Création de service Télécom** (Négociation apporteur d'affaire / Mise en place) (SBT, INEO)
  - Management : Supervision technique / Planning / Gestion KPI / Gestion des équipes
  - Gestion Relation Apporteurs d'affaires / Client / Sous-traitance
  - Gestion des Opérations : Maintenance / Déploiement / Migration
  - Technique N2/3 : Système / Réseaux / Télécom / Retail / Informatique spécialisée
  - Intégration Solution et Maintenance spécifique : Vidéosurveillance / Serveurs Linux
- 2014 : TECHNICIEN INFORMATIQUE HELPDESK – SIS**
  - Support niveau 2/3 : Postes clients / Serveur 2008 R2 / Lotus Domino & Traveller (client Ricoh)
  - **Travail en environnement ITIL**
- 2011 / 2014 : TECHNICIEN INFORMATIQUE – ATELIER MICRO**
  - Audit / Déploiement et SAV : Système / Réseaux / Télécom
  - Formation utilisateurs
- 2009 / 2011 : TECHNICIEN ENTREPRISE EN ALTERNANCE – ORANGE**
  - Maintenance et expertises réseaux cuivre
  - Parcours multi métiers Orange (CA, GP, CHAF, OBS, Events)
  - Projet de déploiement réseaux évènementiel : Primerose
- 2006 / 2009 : SAPEUR DE COMBAT – SPECIALITE RADIO TIREUR – 6E RG**

### INFORMATIONS

- +33662615726
- c.rondeau@it-consult.fr
- https://www.it-consult.fr
- Chicheville 85410 Rives du Fougerais
- Lu, écris, technique

### COMPÉTENCES

- Organisationnel**
  - Schéma Directeur
  - Gestion des opérations
  - Gestion des crises
- Relationnel**
  - Relation Client / Fournisseurs
  - Gestion du Personnel
  - Capacités Rédactionnelles & Orales
- Technique**
  - Amélioration continue SI
  - Analyse fonctionnelle transverse
  - Bonne connaissances technique du SI

### FORMATIONS

- 2011 BAC +2 CM/SI
- 2013 Formation Telco SFR Business & Bouygues Telecom Entreprise
- 2014 Formation Administrateur IBM Domino
- 2017 Formation ERP Divalto
- 2022 Formation Management – Fondamentaux
- 2023 Formation Management – Communication
- 2024 Formation Conduite de projet Agile
- 2024 Certification ITIL 4 Fondation

