

Curriculum Vitae - Camille Rondeau

Informations

Téléphone : +33 6 62 61 57 26

Email : c.rondeau@it-consult.fr

Site : <https://www.it-consult.fr>

Adresse : Chicheville, 85410 Rives du Fougerais

Profil Professionnel

Consultant IT senior indépendant au parcours multi-filière j'allie expertise technique avancée, architecture réseaux & infrastructure, gestion d'opérations, pilotage de projets sensibles et management de transition. L'objectif d'une montée en expertise technique constante et une compréhension fine des environnements critiques a été le mot d'ordre de mon parcours. Je mets mon expérience et mes compétences au service des entreprises ayant un besoin de structuration et de transition IT. Me confier une mission, c'est s'assurer que le sujet sera traité dans son ensemble, ainsi que les impacts qui en découlent. Communiquant, je documente et rend claire l'information jusqu'à la réussite de cette mission.

Compétences Clés

Management & Organisation

- **Direction et Management de Transition** (Documentation, réorganisation, montée en maturité)
- **Structuration (Rédaction documentaire, procédures, livrables)**
- Gestion des opérations sensibles et critiques et gestion des crises (Rollback, contournement)
- Pilotage coûts / délais / qualité / continuité de service
- Recrutement, formation, supervision d'équipes
- Management du Monitoring
- Gestion KPI, COPIL, SLA, pilotage opérationnel

Technique & Architecture

- Architecture Réseaux : LAN/WAN, MPLS, SDWAN, flux, cœur réseau (Excellente connaissance Opérateur)
- Architecture Infrastructure : serveurs, stockage, virtualisation (hybride, on-premise, full DC)
- Virtualisation : VMware ESX, Hyper-V, KVM native, VirtualBox
- Firewalling, routage, (SOPHOS, OPNSense ; CISCO, TP-Link, Ubiquiti)
- Gestion et Management des serveurs (Active Directory, GPO, DNS, DHCP, Microsoft 365, SQL...)
- **Expertise N2/N3 multi-domaines** (systèmes, réseaux, télécom, retail)
- Maintenance, migrations, amélioration continue
- **ITIL, services managés, environnements critiques**

- Mise en place PCA/PRA

Gestion de projets

- Gestion des impacts (groupes de travail, cartographie, présentation)
- **Gestion technique des opérations** (Scénarios, Recette, Rex)
- **Cadencement des actions** (Jira, Confluence, MSProject, Planner, Excel, Monday)
- **Gestion de projets d'ampleur**
- Relations fournisseurs / sous-traitants / partenaires

Avant-vente & Fonctionnel

- Avant-vente : interconnexion, cœur réseau, flux, architectures
- Analyse fonctionnelle ERP/CRM/Comptabilité/Paie/GED
- **Accompagnement conduite du changement** : cadrage, ateliers métiers, étude d'impact
- Support commercial, soutenances et dossiers techniques

Formations & Certifications

- 2025 – VAE Ingénieur – *en cours*
- **2024 – Certification ITIL v4 Fondation**
- **2024 – Formation Conduite de Projet en mode Agile**
- 2023 – Certification Management – Communication
- 2022 – Certification Management – Fondamentaux
- 2021 – Formation Excel Fonctions avancées
- 2017 – Formation ERP Divalto
- 2014 – Certification Administrateur IBM Domino
- 2013 – Formations Telco SFR Business & Bouygues Telecom Entreprise
- 2011 – BAC +2 GMSI (Gestion & Maintenance des Systèmes Informatiques)

Langues

- Français - Natif
- Anglais – B2

Expériences Professionnelles

10/2024 - 08/2025 – Consultant IT Freelance – Transition Infrastructure ITSM – KFC France

- Reprise et stabilisation d'infrastructures critiques (Cloud / Infra / Réseaux)
- **Administration et évolution ITSM (Technique N2/3 : CISCO, VMWare ESX, Hyper-V, Microsoft 365, Oracle, SAN, PostgreSQL, configuration NDD)**

- **Coordination transverse, groupes de travail équipes IT / métiers (ServiceNow, Confluence)**
- Représentation DSI France auprès de la DSI Globale US (Daily point, Cohérence Besoins/Nécessités)
- **Management de transition** (Normalisation suite aux audits, analyse des risques, cartographie, accompagnement utilisateurs) **Projet de transformation SI de 150 jours**
- Documentation, Passation, formation des équipes recrutées

10/2021 - 08/2024 – Responsable du Service Réseaux & Opérateurs – Groupe VFLIT

- Création & pilotage d'un service groupe multi-compétences (R&D, Coordination, Technique)
- Management Delivery (coûts, délais, qualité)
- Recrutement, formation, Management d'équipes, Gestion partenaires (COPIL)
- **Refonte ITSM groupe (rationalisation, étude d'impact, plan projet, préparation ISO 27001) – Préparation sur 5 mois (90 jours)** puis phase de déploiement et migration réalisée par les équipes techniques sur 9 mois
- **Conduite de changement technique** (normalisation clients, backbone : **Projet de 80 jours et 25 opérations HNO**)
- **Conduite de changement organisationnel** (Process métiers, interservices)
- Avant-vente & conception architectures réseaux (MS Project, Excel, Visio)

06/2021 - 10/2021 – Expert Avant-Vente Réseaux & Opérateurs – Groupe VFLIT

- Conception architectures réseaux (WAN/LAN, flux, interconnexions, MPLS, RVA/VPN)
- Soutenances techniques & dimensionnements (présentation client, comités de direction)
- **Technique N3**, cellule de crise (Management des opérations multi-métiers, communication, rétablissement)
- **Accompagnement migration & changements critiques** (migration et update backbone)

2017 - 2019 – Technico-Commercial IT – TGS France

- Analyse et pilotage fonctionnel : ERP / CRM / Paie / Comptabilité / GED / Serveurs
- Accompagnement commercial et Avant-Vente : logiciels métiers & matériel
- Accompagnement Légal du SI Client (Loi 2016 Normalisation facturation, RGPD...)
- Architecture services managés / On-Premise

2014 - 2017 – Responsable des Opérations – Aquitaine Informatique

- Création du pôle Télécom (SBT, INEO, COPIL Orange)
- Gestion équipes, planification, KPI
- Déploiements, migrations, maintenance
- **Expertise N2/N3** : systèmes, réseaux, télécom, retail
- **LDAP, Active Directory, Wifi, CISCO, informatique spécialisée** (Datacard, RFID)

2014 – Technicien Helpdesk – SIS

- **Support N2/N3** : systèmes & réseaux
- Administration Serveur Windows 2008 R2 / AS400
- Administrateur IBM Domino & Traveller & Oracle
- Environnement ITIL

2011 - 2014 – Technicien Informatique – Atelier Micro

- Audits WAN/LAN/Voix pour TPE/PME, recommandations techniques
- Provisioning lien WAN entreprise
- Installation, configuration et dépannage de matériel Cisco (VLAN, trunk, routage simple)
- Mise en place solutions VoIP & configuration IPBX
- Déploiement, Maintenance, postes, serveurs & équipements réseaux
- **MCO Serveur Active Directory, Exchange, Sauvegarde NAS/SAN**
- Support utilisateur & formation

2009 - 2011 – Technicien Entreprise (Alternance) – Orange

- Maintenance réseaux cuivre
- Parcours multi-métier : CA, GP, CHAF, OBS, Events
- Gestion de Projet réseau événementiel : tournoi Primerose

2006 - 2009 – Sapeur de combat – spécialité radio tireur – 6e Régiment du Génie

- Transmissions radio